



AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

Transnote, S.A. de C.V. con domicilio ubicado en Calle Manuel Gómez Morin número 3970, interior 501, Colonia Centro Sur, Querétaro, Querétaro, C.P. 76090, son responsables de recabar sus Datos Personales, del uso que se le dé a los mismos y de su protección, al respecto le informamos lo siguiente:

FINES DE USO DE SUS DATOS PERSONALES

Sus Datos Personales serán utilizados única y exclusivamente para brindarle asesoría y atención personalizada en tecnologías de la información, respecto los distintos productos, servicios y aplicativos que Transnote, S.A. de C.V., desarrolla o desarrolle en el tiempo y que ofrezca al mercado general, clientes cautivos y clientes potenciales por igual.

Para las finalidades antes mencionadas, requerimos obtener los siguientes datos personales:

- Nombre completo;
- Domicilio;
- Edad;
- RFC;
- CURP;
- Documentos relacionados con su persona, sus operaciones o su patrimonio;
- Teléfono particular o de oficina; y/o
- Correo electrónico personal o de trabajo.

Cuando Usted visita nuestro sitio web, es posible que determinada información de su dispositivo sea automáticamente recopilada, tal como su dirección de IP, tipo de dispositivo, números de identificación única del dispositivo, tipo de explorador, su dirección de control de acceso a los medios (MAC, por su sigla en inglés), ubicación geográfica general (es decir, ubicación a nivel del país o ciudad) y otra información técnica. También es posible que se recopile información sobre cómo su dispositivo ha interactuado con nuestro Sitio web, incluidas páginas previas a las que ha accedido y enlaces en los que ha ingresado. Esta información permite comprender mejor a los visitantes del sitio web e identificar qué contenido de nuestro sitio es de interés para ellos. En su caso, usamos esta información para objetivos internos analíticos y para mejorar la calidad y la relevancia de nuestro sitio web para nuestros visitantes. Tenga en cuenta que el uso de cookies u otras tecnologías de rastreo por parte de los proveedores externos de servicios de Transnote, S.A. de C.V. no está cubierto por este Aviso de Privacidad.

Esta información es usualmente recopilada a través de mecanismos en medios remotos o locales de comunicación electrónica, óptica u otra tecnología, tales como cookies, flash cookies, balizas web y tecnología similar, que son pequeños archivos de texto que se almacenan en sus dispositivos. Tome en cuenta que las ofertas que proporcionamos cuando nos visita, tal vez, no sean tan relevantes para Usted ni ajustadas a sus intereses.

Ningún dato anterior es considerado como sensible según la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

Para las finalidades señaladas en el presente Aviso de Privacidad, **Transnote, S.A. de C.V.** pueden recabar sus Datos Personales de distintas formas; cuando Usted los proporcione directamente en las oficinas del responsable, vía telefónica y/o correo electrónico y/o sitio web, cuando obtenemos información a través de otras fuentes que están permitidas por la Ley aplicable.

En términos de la legislación en materia, los denominados "Datos Sensibles", serán tratados bajo las más estrictas medidas de seguridad que garanticen su confidencialidad. Por lo anterior de conformidad a lo establecido por el artículo 9 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, requerimos de su consentimiento expreso para el tratamiento de sus Datos Personales Sensibles, solicitando nos indique si acepta o no el tratamiento de estos al correo electrónico: contacto@t-note.com

Usted tiene derecho a conocer qué **DATOS PERSONALES** tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (ACCESO). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (RECTIFICACIÓN); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (CANCELACIÓN); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (OPOSICIÓN). Estos derechos se conocen como derechos **ARCO**. Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva a través del siguiente correo electrónico: contacto@t-note.com

Transnote, S.A. de C.V. se comprometen a NO transferir su Información Personal a terceros sin su consentimiento, salvo las excepciones previstas en el artículo 37 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, así como realizar esta transferencia en términos que fija esta Ley. Razón a lo anterior, en el caso de que no manifieste oposición alguna mediante correo electrónico a la dirección contacto@t-note.com, para que sus datos personales sean transferidos, se entenderá que ha dado su consentimiento para ello.

Cualquier modificación o actualización al presente Aviso de Privacidad podrá ser consultado en nuestro sitio web **www.t-note.com**. Asimismo, si considera que su derecho de protección de Datos Personales por alguna conducta de nuestros colaboradores, han sufrido alguna violación prevista en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, podrá interponer la queja o denuncia correspondiente ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI).

Fecha de última actualización 01 de mayo de 2024